

Bei InfoTip dreht sich alles um die Digitalisierung von Serviceprozessen. Mit unseren Produkten und Leistungen machen wir Service- und Kundendienstprozesse transparenter, schneller und effizienter. Dabei stehen wir für individuelle Lösungen und arbeiten mit unseren Kunden zusammen gezielt an der für sie optimalen Umsetzung.

Unsere Vision ist es unseren Kunden die effizientesten IT-Lösungen für Servicefälle zu bieten. Dabei wachsen und entwickeln wir uns stetig weiter und leisten mit unseren Systemen unseren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft.

SENIOR SALESFORCE CONSULTANT (M/W/X)

Sichere Dir für unseren Standort in **Bochum** oder die Arbeit im **Home-Office** Deinen Platz in unserem Team und lass uns zukünftig **Erfolge gemeinsam feiern!**

Was Du mitbringst:

- Umfangreiche Kenntnisse in Salesforce mit Schwerpunkt Sales Cloud, Service Cloud sowie Field Service Lightning
- Mehrjährige Erfahrung als Consultant oder Projektleitung im Salesforce-Umfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute kommunikative und soziale Skills
- Idealerweise hast du Kenntnisse in JavaScript und HTML
- Von Vorteil sind Kenntnisse in C++ oder Java

Was wir Dir bieten:

- Flexibles Arbeiten im Home-Office
- Viele Weiterbildungsmöglichkeiten und Salesforce-Zertifizierungen
- Regelmäßige Strategie- und Teamevents
- Ein agiles Unternehmen mit iterativem Projektvorgehen
- Selbstgepackte Adventskalender, bAV, Bike-Leasing und vieles mehr!

Es erwartet Dich ein Team, dem Deine persönliche Weiterentwicklung sowie die des Unternehmens am Herzen liegt.

Bewirb Dich bei uns und gemeinsam gestalten wir die Zukunft der CRM-Welt!

Bitte schick uns deine elektronische Bewerbung (Email) mit aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen an: hr@infotip.de

Deine Aufgaben – das erwartet Dich:

- Du leitest verschiedene Projektteams bei deren Umsetzung von Kundenprojekten
- Beratung bei der Ausrichtung und Gestaltung von Salesforce-basierten IT-Lösungen für unsere Kunden sowie Anforderungs-management und Lösungskonzeption
- Analyse und Dokumentation vorhandener Prozesse, um diese anschließend in Salesforce abzubilden
- Du bist Ansprechpartner:in für die Herausforderungen unserer Kunden
- Du bist Schnittstelle zwischen Kunden und unseren Entwickler:innen
- Du führst Trainings und Workshops durch und bereitest unsere Kunden auf den Go-Live vor
- Stete Weiterbildung und Zertifizierung in Salesforce



Dein Ansprechpartner bei der InfoTip Service GmbH:

Philipp Wahlefeld
Castroper Str. 12
44791 Bochum